

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI



platné od 10.5.2020

Obchodní jméno	<b>Hofmann Bohemia – partner gastronomie s.r.o.</b>
Adresa:	Chebská 2096, 356 01 Sokolov, Česká republika
Telefon:	+420 355 327 627 nebo +420 777 880 044
E-mail:	<a href="mailto:bohemia@hofmann.cz">bohemia@hofmann.cz</a>
Webová prezentace:	<a href="http://www.hofmann.cz">www.hofmann.cz</a>
Adresář kontaktů:	<a href="http://www.hofmann.cz/kontakty">www.hofmann.cz/kontakty</a>
Identifikátor datové schránky:	Gjbahde
IČ:	49788868 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, Veleslavínova 21/40, 306 17 Plzeň oddíl C, vložka 4644
DIČ:	CZ49788868 registrace u Finanční úřad pro Karlovarský kraj Územní pracoviště v Sokolově, Růžové náměstí 1629, 356 01 Sokolov
Bankovní účet:	192098056/0300 od 02.04.2013

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „VOP“) obchodní společnosti Hofmann Bohemia – partner gastronomie s.r.o., se sídlem Chebská 2096, 356 01 Sokolov, identifikační číslo: 49788868, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 4644 (dále jen „prodávající“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé nebo uzavírané v souvislosti s poskytováním konzultačních, projekčních, servisních, prodejních a jiných služeb prodávajícího, do kterých vstupuje jako prodávající nebo jako zhotovitel při uzavírání obchodních závazkových vztahů s právnickou osobou nebo podnikatelem, který při objednávání (nákupu) zboží a díla jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání - např. hotely, restaurace, jídelny, školy, nemocnice, obchodníci, montážní a servisní firmy, orgány státní správy, apod. (dále jen „kupující“).
- 1.1. Společnost Hofmann Bohemia – partner gastronomie s.r.o. je obchodní společnost dodávající zboží a díla (dále a výše jen) „zboží a dílo“ pouze právnickým osobám nebo podnikatelům, kteří jednájí při objednávání (nákupu) „zboží a díla“ v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání. Kupující odesláním objednávky nebo podpisem smlouvy prohlašuje, že je právnickou osobou nebo podnikatelem ve smyslu obecně závazných právních předpisů České republiky jednajícím při objednávání (nákupu) „zboží a díla“ v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.2. Veškeré nákupy „zboží a díla“ se řídí těmito VOP, které se týkají uzavírání následujících smluvních vztahů / Kupní smlouva / Smlouva o dílo konzultace a projekty / Smlouva o dílo montáž a servis zařízení / Jiné smluvní vztahy na základě konkrétního ujednání mezi smluvními stranami.
- 1.3. Ustanovení odchylná od těchto VOP je možné sjednat pouze přímo v písemné smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP. Smlouvy a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce.

- 1.4. Znění VOP může prodávající měnit či doplňovat. Nové znění je vždy účinné ode dne jejich uveřejnění na stránkách [www.hofmann.cz](http://www.hofmann.cz), dále jen „webová prezentace“, pokud prodávající ve VOP nestanoví účinnost pozdější. Kupující má možnost se před každým jednotlivým nákupem (každou jednotlivou objednávkou) „zboží a díla“ se seznámit s účinným zněním VOP. Má se tedy za to, že pokud kupující objedná „zboží a dílo“ poté, co změna VOP nabyla účinnosti, kupující s aktuálním zněním VOP v plném rozsahu souhlasí. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
- 1.5. Objednávka „zboží a díla“ může být provedena kupujícím osobně, telefonicky nebo písemně (poštou nebo e-mailem).

## **2. Uzavření smlouvy**

- 2.1. Návrhem na uzavření Smlouvy je objednávka / poptávka „zboží a díla“ kupujícího doručena prodávajícímu.
- 2.2. Smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena teprve okamžikem, kdy prodávající doručí kupujícímu "Potvrzení o registraci objednávky", jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího, případně poštou na adresu sídla kupujícího. Do doby doručení "Potvrzení o registraci objednávky" kupujícímu nemůže být žádný úkon prodávajícího vykládán jako akceptace návrhu na uzavření smlouvy kupujícím.
- 2.3. Jestliže nebude uzavřena písemná Smlouva je možné uzavřít smluvní vztah "Potvrzením o registraci objednávky" kupujícího prodávajícím.
- 2.4. Odesláním objednávky / poptávky kupující potvrzuje, že se seznámil s VOP prodávajícího a že s nimi souhlasí. Na VOP je kupující dostatečně upozorněn před vlastním uskutečněním objednávky na webové prezentaci [www.hofmann.cz](http://www.hofmann.cz) a má možnost se s nimi seznámit.
- 2.5. Veškerá prezentace „zboží a díla“ umístěná ve webové prezentaci prodávajícího je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít smlouvu ohledně tohoto „zboží a díla“. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.6. Pokud webová prezentace obsahuje informace ceně „zboží a díla“, jsou jednotlivé ceny uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.7. Kupující je oprávněn objednat „zboží a dílo“ také telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu na za použití kontaktů prodávajícího, které jsou uvedeny v jeho webové prezentaci [www.hofmann.cz](http://www.hofmann.cz).

## **3. Cena**

- 3.1. Jestliže není uzavřena písemná Smlouva o dílo, poskytuje prodávající služby dle platného ceníku, se kterým má kupující možnost se seznámit před zahájením činnosti (poradenství, plánování, montáže a servis) prostřednictvím oprávněného pracovníka prodávajícího.
- 3.2. Jestliže je uzavřena Smlouva o dílo jsou ceny zde uvedené konečné.
- 3.3. Proávající je oprávněn ceník jednostranně měnit. Jestliže je uzavřena Smlouva o dílo, je prodávající povinen nejméně 30 kalendářních dnů před plánovanou změnou ceny upozornit kupujícího poštou na jeho korespondenční adresu nebo na e-mail zadaný ve smlouvě o plánované změně. Jestliže nebude kupující s touto změnou souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit. Pokud kupující po oznámení úpravy ceny učiní další objednávku, má se zato, že se s úpravou (zvýšením) ceny „zboží a díla“ bez výhrad souhlasí.
- 3.4. Aktuálně platné ceny za zboží jsou uvedeny na webovém rozhraní (e-shopu) [www.gastronom.cz](http://www.gastronom.cz). Pro tento e-shop platí samostatné VOP, které jsou uvedeny na jeho webových stránkách.
- 3.5. Základní ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). Kupující je povinen uhradit cenu vč. DPH jak určuje platné znění Zákona o dani z přidané hodnoty České republiky (Zákon č. 235/2004 Sb.)

#### 4. Místo výkonu prodeje zboží nebo díla

- 4.1. Jestliže není písemně dohodnuto jinak, je místem výkonu prodeje „zboží a díla“ sídlo prodávajícího – Chebská 2096, 356 01 Sokolov, Česká republika.
- 4.2. Pro hlášení poptávky opravy gastronomických zařízení může kupující využít [online formulář](#) ve webové prezentaci prodávajícího.
- 4.3. Jestliže kupující online formuláře nevyužije je povinen sdělit prodávajícímu všechny údaje nutné k úspěšnému plnění díla ze strany prodávajícího. Jsou to zejména:

##### ÚDAJE O KUPUJÍCÍM

IČ a Jméno firmy

##### MÍSTO INSTALACE – PŘESNÁ ADRESA, KDE SE BUDE OPRAVA PROVÁDĚT

Jméno objektu (např. Hotel Modrá hvězda) / Ulice / PSČ / Město /

##### KONTAKTNÍ OSOBA

Jméno a příjmení / Pracovní zařazení (např.: majitel, ředitel, F&B manager, provozní, šéfkuchař apod.) / Telefon / E-mail /

##### ÚDAJE O ZAŘÍZENÍ

Druh zařízení (např. konvektomat, myčka, sporák, kotel, chladicí zařízení apod.) / Výrobce (např.: Bartscher, Comenda, Electrolux, Mareno, Rational, Unox, Winterhalter) / Typové označení (případně foto výrobního štítku) / Rok výroby / Chybové hlášení (pokud zařízení takové ukazuje) / Popis závady

#### 5. Součinnost kupujícího

- 5.1. Místo výkonu díla musí být suché, čisté a možností větrání.
- 5.2. Při výkonu díla v místě sídla kupujícího nebo jím určeném místě se kupující zavazuje poskytnout včas a na vlastní náklady potřebnou energii (elektřina, plyn, voda, osvětlení, větrání apod.) nutnou pro instalaci nebo opravě zařízení a potřebnou součinnost při instruktáži, včetně zpracovávaných potravin a materiálu v rozumném množství, dle pokynů prodávajícího.
- 5.3. Nemožnost provést instalaci nebo opravu zařízení z důvodů nedostatečné připravenosti pracoviště kupujícího má za následek prodloužení doby plnění nejméně o dobu nezbytnou k vyřešení všech nedostatků.
- 5.4. V případě, že se nepřipravenost pracoviště kupujícího prokáže až po příjezdu prodávajícího (pověřeného servisního technika) k instalaci nebo opravě zařízení, uhradí kupující náklady prodávajícího dle skutečnosti (např. čas čekání do odstranění nepřipravenosti, náklady spojené s příjezdem, ubytování apod.) dle aktuálního ceníku prodávajícího.
- 5.5. Jestliže nemůže dojít k instalaci nebo opravě a celkovému předání zařízení z důvodu nepřipravenosti pracoviště v dohodnutém termínu, účtuje prodávající poplatek za skladování zboží a materiálu ve výši 1,0 % z celkové ceny skladovaného zboží bez DPH. Doba běží od prvního dne následující po dohodnutém termínu zahájení výkonu díla až do posledního dne před jeho skutečnou realizací.
- 5.6. Jestliže prodávající není dodavatelem výrobku, který je nutný k instalaci zařízení (zejména podstavce, police, stoly, montážní a instalační plochy apod.), musí být kupujícím dodané zařízení a místo instalace ve stanovené poloze, mít nosnost ve výši nejméně dvojnásobku váhy dodávaného zařízení bez obalu, svými rozměry zajišťuje bezpečné umístění výrobku bránící jeho pádu apod. Pracovní výška musí odpovídat předpisům bezpečnosti práce obsluhujícího personálu.
- 5.7. Pokud prodávající dospěje k oprávněnému názoru, že kupujícím dodané součásti a výrobky, které jsou nutné k instalaci nebo opravě prodávajícím dodaného zařízení nevyhovují bezpečnému provozu, může instalaci nebo opravu zařízení odmítnout. V takovém případě se použije ustanovení bodu 5.3. těchto VOP.

## 6. Záruční podmínky

6.1. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zařízení spočívající v tom, že zařízení, jakož i jeho veškeré části a jednotlivé komponenty, budou po záruční dobu způsobilé pro použití k ujednaným, případně jinak obvyklým účelům a výrobek si zachová ujednané, případně jinak obvyklé vlastnosti.

6.2. Pokud není písemně stanoveno jinak, je délka záruční doby smluvní záruky 12 měsíců za těchto podmínek:

- Záruční doba začíná běžet od převzetí výrobku kupujícím
- Kupující má v rámci zákonné záruky právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění vady výrobku. Není-li to vzhledem k povaze vady výrobku neúměrné (a to i z hlediska míry opotřebení výrobku nebo jeho vadné součásti), může kupující požadovat výměnu vadné součásti výrobku.
- Výrobky, vyžadující instalaci – připojení ke zdrojům energie – (např. sporáky, konvektomaty, myčky nádobí apod.) musí tuto provést odborná servisní firma, schválená prodávajícím nebo výrobcem, případně tuto provede kupující sám na základě písemného souhlasu a podle písemných instrukcí prodávajícího.
- Instalaci výrobku je možno objednat u prodávajícího, a pokud není dohodnuto jinak, není součástí ceny prodávajícího zařízení.
- Před příchodem servisního (instalačního) technika musí kupující připravit podmínky na připojení výrobku, podle technických podkladů prodávajícího. Připravené rozvody (elektro, plyn, voda, kanalizace apod.) musí odpovídat platným právním předpisům a technickým normám. Poškození zaviněné nesprávným zapojením kupujícím nebo jím pověřené třetí osoby nebude posuzováno jako záruka.

6.3. Podmínkou pro uplatnění všech práv kupujícího ze záruky je, že výrobek:

- Byl řádně uveden do provozu (u výrobků vyžadujících instalaci také řádně instalován) způsobem vyplývajícím z návodu k používání, s tímto byl vždy řádně užíván i udržován a nedošlo k neoprávněnému nebo neodbornému zásahu do jeho vnitřních částí a konstrukce.
- Při uplatnění každého práva ze záruky musí kupující prokázat existenci záruky, a to předložením záručního listu nebo dokladu o koupi výrobku. Veškeré tyto doklady musí být čitelně, správně a úplně vyplněny. Neúplně vyplněné, nebo neoprávněně a pozměněné doklady nemohou být uznány. Pokud není písemně dohodnuto jinak, přebírá prodávající náklady záručních oprav výhradně u něho zakoupených výrobků nebo díla.
- Každé právo ze záruky musí kupující uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce záruční doby, jinak toto právo zaniká.
- Prodávající neodpovídá za poškození, zničení, vady, zhoršení vady nebo jejích projevů ani za jiná znehodnocení výrobku či kterékoli jeho části, způsobené v souvislosti s opožděným uplatněním práva z odpovědnosti za vady výrobku.
- Kupující předkládá záruční list i všechny záznamy o opravě při každé další reklamaci výrobku.
- Prodávající si vyhrazuje právo nahradit vadné a neopravitelné zboží, zbožím jiným se stejnými parametry.
- Doba záruky se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě nebo nemohl být v době trvání záruky používán, jestliže charakter poruchy bránil jeho použití. Na mimozáruční opravy je stanovena záruka 3 měsíce., která běží ode dne převzetí výrobku nebo služby od kupujícího do opětovného užívání.
- V případě neoprávněné reklamace je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu práci nutnou k otestování a případného očištění výrobku za každou započatou hodinu práce včetně použitého materiálu dle jeho platného ceníku.
- Při předání do opravy musí být výrobek kompletní a čistý.

#### 6.4. Záruka (včetně smluvní záruky) se nevztahuje na:

- Vady výrobku v případě, kdy kupující neprokáže oprávněnost, platnost nebo včasnost reklamace (např. vzhledem k rozporu mezi údaji v záručním listu a na výrobku, k chybějícím či neoprávněně pozměněným údajům v záručním listu apod.).
- Poškození výrobku způsobené jeho znečištěním, nehodou, živelnou událostí nebo v důsledku přírodních či jiných jevů (jako je např. bouřka, požár, přepětí anebo výpadky v síti, teplo, vniknutí kapaliny, prachu nebo cizích předmětů do výrobku apod.).
- Mechanické poškození výrobku (např. pádem, zlomením, nárazem, najetím na překážku, přetržením nebo jiným poškozením přírodního kabelu, konektoru či jiné části výrobku apod.).
- Poškození způsobené použitím nevhodné náplně anebo nevhodnými provozními podmínkami.
- Poruchy, projevy a jiné nedostatky způsobené nevhodnou kvalitou elektromagnetického signálu, rušivým elektromagnetickým polem.
- Poškození, úprava nebo jiný zásah do výrobku, provedený k tomu neoprávněnou či neautorizovanou osobou.
- Pokud je zařízení neodborně instalováno, obsluhováno, provozováno a udržováno v rozporu s obsahem návodu k použití, nebo byl-li u něho proveden neoprávněný zásah.
- Na poškození způsobená používáním přístroje v rozporu s návodem k použití, technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v České republice, resp. Evropské unie.
- Na části podléhající opotřebení – žárovky, těsnění a snímatelné části ze skla, gumy, plastických hmot, na funkční termopojistky a opětovné zapnutí pojistek, na spotřební materiál, na běžné opotřebení pohyblivých částí.
- V případě výskytu záruční vady na pevně instalovaném zařízení, které svojí povahou, rozměry a váhou není možné dopravit do servisní dílny prodávajícího, je prodávající povinen neprodleně zajistit realizaci záručního servisu po nahlášení vady kupujícím, a to v místě původní instalace či umístění zařízení, zjistit příčinu této vady a v co nejkratším termínu ji bezplatně odstranit.
- Záruční opravy malých zařízení s váhou do 25 kg provádí prodávající v servisní dílně. Kupující zboží řádně zabalí k bezpečnému transportu a připraví k vyzvednutí přepravní službou, kterou zajišťuje prodávající. Po opravě je zboží vráceno kupujícímu stejnou cestou.
- Práva kupujícího z vadného plnění tím nejsou dotčena a řídí se dle ust. § 2099 občanského zákoníku.

6.5 Ustanovení § 2161 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije s výjimkou prodeje použitého zboží se slevou. U použitého zboží a zboží prodávaného ve výprodeji se slevou je záruka na skryté vady přiměřeně krácena a její konkrétní délka je uvedena v kupní smlouvě.

## 7. Odstoupení od smlouvy

7.1 Kterákoliv smluvní strana může od smlouvy odstoupit, pokud zjistí její podstatné porušení druhou smluvní stranou.

7.2 Pro účely smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého smluvní strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít; zejména:

- prodlení prodávajícího s dodáním předmětu plnění dle této smlouvy delším než 60 kalendářních dnů;
- zařízení nebude možné kupujícím během záruční doby užívat po dobu delší 60 kalendářních dnů;
- jestliže prodávající ujistil kupujícího, že zařízení má určité vlastnosti, zejména vlastnosti kupujícím výslovně vymíněné, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se následně ukáže nepravdivým;
- nemožnost odstranění vady dodaného zařízení

- nebo v případě, že se kterékoliv prohlášení prodávajícího uvedené v této smlouvě ukáže jako nepravdivé.

- 7.3 Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu, musí v ní být přesně popsán důvod odstoupení, podpis odstupující smluvní strany. Jinak je odstoupení od smlouvy neplatné.
- 7.4 Smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.
- 7.5 Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.

## **8. Překážky v plnění zásahem „vyšší moci“**

- 8.1. Pro účely tohoto ustanovení znamená „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření Smlouvy a která jí brání při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Takové události mohou být válka, revoluce, požáry, záplavy, epidemie, karanténní omezení, embarga, generální stávky a stávky celého průmyslového odvětví, pokud bezprostředně ohrozí dodání „zboží a díla“.  
Za okolnosti vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany zhotovitele, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, místní a podnikové stávky apod. Vyšší moc není selhání subdodavatele, pokud by nenastalo z důvodů shora uvedených.
- 8.2. Smluvní strana, která se dovolává okolnosti vyšší moci, neodpovídá během této okolnosti za plnění svých závazků podle Smlouvy.
- 8.3. Smluvní termíny se vlivem okolnosti vyšší moci prodlužují o dobu působení vyšší moci včetně přiměřené doby pro konsolidaci a restituci poměrů poté, co okolnosti vyšší moci pominou. Trvá-li vyšší moc déle než šest (6) měsíců, projednají smluvní strany další postup, pokud jde o plnění práv a závazků z této Smlouvy.
- 8.4. O vzniku situace vyšší moci a jejích příčinách uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně, nejpozději však do pěti (5) dnů od vzniku, druhou smluvní stranu e-mailem nebo telegramem a následně potvrdí doporučeným dopisem. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o tom, že okolnosti vyšší moci pominuly. Na požádání předloží smluvní strana odvolávající se na vyšší moc druhé smluvní straně důvěryhodný důkaz o této skutečnosti.

## **9. Odpovědnost za škodu**

- 9.1 Prodávající prohlašuje, že má uzavřené Pojištění obecné odpovědnosti za škodu v souvislosti s jeho podnikatelskou činností u ČSOB Pojišťovna, a.s., Masarykovo náměstí 1458, 53002 Pardubice - Zelené předměstí.
- 9.2. Prodávající je povinen nahradit kupujícímu v plné výši újmu, která kupujícímu vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků prodávajícího dle Smlouvy.
- 9.3. Prodávající uhradí kupujícímu náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
- 9.4. Nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na kupujícího předáním a převzetím předmětu plnění kupujícímu.

## **10. Sankce**

- 10.1. Pro případ prodlení prodávajícího s termínem plnění Smlouvy, se prodávající zavazuje uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny nedodaného zařízení bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení.
- 10.2. Ocitne-li se kupující v prodlení s placením jakéhokoliv závazku Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek, je povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet kupujícího. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody.

- 10.3. Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši.
- 10.4. Pro výpočet smluvní pokuty určené procentem je rozhodná cena předmětu pokuty bez DPH.
- 10.5. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet kupujícího.

#### **11. Závěrečná ustanovení**

- 11.1. Tyto obchodní podmínky se řídí podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.
- 11.2. Pro případ soudního řízení se využije příslušný soud dle místa sídla prodávajícího.
- 11.3. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti okamžikem jejich podpisem statutárním orgánem prodávajícího.

V Sokolově, dne 7.5.2020

Petr Gočál  
jednatel společnosti  
Hofmann Bohemia – partner gastronomie s.r.o.